

TUSSEN:

De makelaar

Hierna "de Verwerkingsverantwoordelijke";

EN

FINTOLOGY NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Londenstraat 60 bus 154, 2000 Antwerpen en ondernemingsnummer 0697.827.007 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen), hierbij vertegenwoordigd door de heer Bert Abbeel, afgevaardigd bestuurder;

Hierna "de Verwerker";

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hierna afzonderlijk "Partij" of gezamenlijk de "Partijen" genoemd.

Algemeen

De Verwerker biedt in haar hoedanigheid van "licentiegever" aan de Verwerkingsverantwoordelijke en diens klanten toegang tot het "Data Management Platform voor Makelaars" ("**DMP**") en resp. de mobiele B2C-applicatie van de Verwerker ("**FINJIM**").

Door DMP en FINJIM krijgt de Verwerker toegang tot de Persoonsgegevens van de klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze Verwerkersovereenkomst bepaalt hoe de Verwerker deze Persoonsgegevens verwerkt.

Deze Verwerkersovereenkomst is een integrerend bestanddeel van DMP en geldt ter aanvulling van de "Gebruiksvoorwaarden DMP voor makelaars", die door de Verwerkingsverantwoordelijke moeten aanvaard worden alvorens toegang te krijgen tot DMP. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de "Gebruiksvoorwaarden DMP voor makelaars" en de Verwerkersovereenkomst, dan heeft deze laatste voorrang.

De doelstelling van deze Verwerkersovereenkomst is de rechten en verantwoordelijkheden van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker bepalen in het licht van de EU verordening inzake Gegevensbescherming (2016/679) van 27 april 2016 en de lokale dwingende wetgeving ("Wetgeving inzake Gegevensbescherming"). "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Persoon waarop de gegevens slaan", "Schending inzake Persoonsgegevens", "Derde Partij" en "Verwerken" hebben dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

Gegevensbescherming

De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de verzameling van de Persoonsgegevens en de doorgifte ervan aan de Verwerker in overeenstemming is met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en dat er een geldige rechtsgrond hiervoor bestaat.

De specifieke kenmerken van de verwerking worden uiteengezet in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst.

Wanneer Persoonsgegevens verwerkt worden door de Verwerker, haar onderaannemers ("Bestaande onderaannemers van de Verwerker" of "Onderverwerkers" - zie Bijlage 1) of werknemers krachtens of in verband met de Overeenkomst, moet de Verwerker:

- zich ertoe verbinden te allen tijde passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om te voldoen aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- alleen de Persoonsgegevens verwerken, overdragen, wijzigen, veranderen of aanpassen of de openbaarmaking ervan aan derden toestaan, in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld in deze Verwerkersovereenkomst of zoals vereist door Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- alle redelijke stappen ondernemen ter garantie dat alle werknemers en Onderaannemers die toegang tot de Persoonsgegevens hebben in kennis gesteld worden van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens en onderworpen worden aan vertrouwelijkheidsverplichtingen in verband met (de Verwerking) van dergelijke Persoonsgegevens;
- de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte brengen wanneer een Schending inzake Persoonsgegevens wordt vastgesteld, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan de Verwerker beschikbare informatie, onverminderd het recht van de Verwerker om de Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten voor dergelijke bijstand in rekening te stellen; deze verplichting geldt niet wanneer de wettelijke bepalingen stellen dat een Schending inzake Persoonsgegevens niet door een Verwerker moet worden meegedeeld aan een Verwerkingsverantwoordelijke;
- samenwerken zoals billijkerwijze kan worden gevraagd door de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover nodig opdat de Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan de uitoefening van rechten door een Persoon waarop de gegevens slaan krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, dan wel voldoen aan een beoordeling, enquête, kennisgeving of onderzoek op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, inclusief door een regelgevende instantie, onder voorbehoud van een redelijke voorafgaande kennisgeving en onverminderd het recht van de Verwerker om de verantwoordelijke voor de verwerking redelijke kosten aan te rekenen voor dergelijke bijstand;
- uitsluitend Onderverwerkers (waarbij deze Verwerkersovereenkomst een algemene toestemming is voor het gebruik van Onderverwerkers) toestaan om Persoonsgegevens te verwerken, mits (i) de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf in kennis gesteld wordt van de identiteit van de nieuwe Onderverwerker (die een bestaande Onderverwerker vervangt of aanvult) wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd is om wegens billijke redenen bezwaar te maken en (ii) voorwaarden worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Verwerker en de Onderverwerker die wezenlijk dezelfde zijn als deze hierin uiteengezet en (iii) de Verwerker volledig aansprakelijk blijft tegenover de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst inzake aansprakelijkheid, voor een fout door een Onderverwerker bij de uitvoering van zijn verbintenissen inzake Verwerking van Persoonsgegevens;

- De verwerking van Persoonsgegevens stopzetten na afloop van het gebruik van DMP en FINJIM door Verwerkingsverantwoordelijke en de klanten, en (naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke) de Persoonsgegevens teruggeven of schrappen, onverminderd de verplichting die in een Lidstaat kan bestaan om dergelijke Persoonsgegevens te blijven opslaan; Dit doet echter geen afbreuk aan het recht van de Verwerker om de anoniem gemaakte Persoonsgegevens van de klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken voor statistische doeleinden en archivering.

Op verzoek moet de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie beschikbaar stellen die nodig is om aan te tonen dat hij voldoet aan zijn verplichtingen krachtens deze Verwerkersovereenkomst en om audits, inclusief inspecties, uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk te maken, zonder afbreuk te doen aan recht van de Verwerker om de Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke kosten voor dergelijke hulp in rekening te brengen.

De Verwerker moet redelijke bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met een "gegevensbeschermingseffectbeoordeling" en voorafgaand overleg met de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming, indien en wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke dit redelijkerwijs noodzakelijk acht krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, uitsluitend in verband met Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker, onverminderd het recht van de Verwerker om de Verwerkingsverantwoordelijke kosten in rekening te brengen voor dergelijke bijstand.

Aanvaarding door de Verwerkingsverantwoordelijke

Deze Verwerkersovereenkomst wordt voorgelegd door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke, alvorens toegang te verlenen tot DMP en/of FINJIM. De Verwerkingsverantwoordelijke wordt gevraagd om na kennisname hiervan, de Verwerkersovereenkomst goed te keuren, via het aanvinken van een vakje op DMP toegangsscherm. Indien dat gebeurd is, zal de Verwerkingsverantwoordelijke geacht worden de Verwerkersovereenkomst integraal aanvaard te hebben en zal toegang verleend worden tot DMP (en FINJIM). Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om een versie van deze Verwerkersovereenkomst te bewaren.

Bijlage 1: Details van de Verwerking van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die verwerkt worden:

- *identificatie gegevens (aanspreektitel, familienaam, voornaam, beroep en geboortedatum)*
- *contactgegevens (postadres, e-mailadres, vaste en/ of mobiele telefoonnummer)*
- *burgerlijke stand en gezinssamenstelling*
- *financiële informatie (contracten en documenten),*
- *informatie m.b.t. een financieel product (beoordeling, frequentie herziening, makelaar en communicatie)*

Categorieën van betrokkenen:

(privé) personen die via een makelaar een financieel product (zoals verzekering, investering, fiscale product, consumenten- en hypothecaire krediet) wensen aan te vragen.

Doeleinden van de verwerking en rechtmatige basis:

De persoonsgegevens van de klant zullen door de Verwerker worden gebruikt om de door de klant en/of de makelaar gevraagde diensten te verschaffen via DMP en/of FINJIM. In dergelijk geval is de rechtmatige basis: *de persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een contract.*

Mits akkoord van de klant, kan de Verwerker via FINJIM "push"-berichten sturen, om de klant informatie te verschaffen over nieuwigheden of updates. Zulke toestemming kan op eender welk moment worden ingetrokken door de klant via de instellingen van de FINJIM. In dergelijk geval is de rechtmatige basis: *toestemming van de betrokkene.*

Verwerkingsactiviteiten:

De Verwerker heeft in haar hoedanigheid van "licentiegever" toegang tot de Persoonsgegevens van de klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke, door (i) het gebruik door de Verwerkingsverantwoordelijke van het DMP en (ii) het gebruik door de Verwerkingsverantwoordelijke en diens klanten van de mobiele de B2C-applicatie van de Verwerker ("FINJIM").

De verwerkingsactiviteit betreft: het structureren, consulteren, opslaan, verzamelen, verzenden van informatie,... conform de hierboven vermelde doeleinden.

Duur van de verwerking:

Duur van de Verwerking: zolang het DMP en/of FINJIM gebruikt wordt door de Verwerkingsverantwoordelijke en/of diens klanten.

Bestaande onderaannemers van de Verwerker/ Onderverwerkers:

Amazon AWS - Mailing system - EU

DigitalOcean - Cloud hosting & Data processing - US

Bitbucket - Code hosting - US

Beveiligingsmaatregelen van de Verwerker:

Technische maatregelen:

- HTTPS encryptie van alle persoonsgegevens & encrypted password gegevens
- Encryptie van alle end to end gegevens die uitgewisseld worden tussen eindgebruikers & makelaars
- Alle persoonsgegevens zijn enkel exclusief beschikbaar voor de door hun gekozen makelaars, op geen manier is er toegang naar andere gebruikers en/of hun andere gekozen makelaars
- Custom firewalls op alle servers & email servers
- Automatische opschaling van servers wanneer nodig
- Alles cloud based voor optimale online tijd

Organisatorische maatregelen:

- Plan van aanpak bij data breach
- Enkel toegewezen personen krijgen toegang tot persoonsgegevens
- Lijst van wie toegang heeft tot de persoonsgegevens
- Custom toegang/inlog - log files van de servers
- 2 factor authentication op alle software