

**Het is belangrijk dat u onderstaande "Gebruiksvoorwaarden" van het Data Management Platform voor Makelaars (hierna genoemd: "DMP") leest, begrijpt en aanvaardt, alvorens u overgaat tot daadwerkelijk gebruik van dit platform.**

Artikel 1. Voorwerp van het DMP

1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing op het gebruik van het DMP, dat op niet-exclusieve wijze in licentie wordt gegeven door FINTOLOGY NV (met maatschappelijke zetel te Londenstraat 60 bus 154, 2000 Antwerpen, met als ondernemingsnummer 0697.827.007, hierna genoemd: "FINTOLOGY") aan onafhankelijke makelaars m.b.t. financiële producten (zoals verzekeringen, investeringen, fiscale producten, consumenten- en hypothecaire kredieten). Het DMP is beschikbaar via de desktop van de makelaar.

1.2 Daarnaast biedt FINTOLOGY aan de klanten van de makelaars via een mobiele applicatie, genaamd "FINJIM", de mogelijkheid om (i) een vergelijkende studie te laten maken van hun huidige financiële contracten teneinde deze te optimaliseren of (ii) een offerte te laten aanvragen voor een bepaald financieel contract. FINJIM is daarnaast ook een digitale bibliotheek voor de klanten. Via FINJIM kunnen de makelaars en hun klanten communiceren.

1.3 Dit zijn de essentiële kenmerken van het DMP:

- Het DMP archiveert de gegevens en documenten van de makelaar en zijn klanten;
- Via het DMP kan de makelaar de verschillende contracten raadplegen en ter beschikking stellen aan zijn klanten (die toegang hebben via FINJIM);
- Via het DMP kan de makelaar communiceren met zijn klanten (die FINJIM gebruiken);
- Via het DMP kan de makelaar de benodigde documenten opvragen bij de klanten (die FINJIM gebruiken);
- Via het DMP kan de makelaar vergelijkende studies en offertes bezorgen aan de klanten (die dan toegang hebben via FINJIM);
- Via het DMP kunnen de makelaars bestaande en nieuwe contracten toevoegen aan de database van hun klanten (die dan toegang hebben via FINJIM);
- Via het DMP kan de makelaar de beoordeling, de frequentie alsook de herziening van het contract en de contractdatum raadplegen;
- Via het DMP kan de makelaar nagaan of een klant een vergelijkende studie of offerte heeft aangevraagd (via FINJIM);
- Het DMP biedt een tool aan ter berekening van de maandlast van een hypothecair krediet;
- Afhankelijk van de beschikbaarheid van deze functionaliteiten kan de klant via FINJIM elektronisch documenten ondertekenen. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de makelaar (met het akkoord van de klant) om aan een bepaald ondertekeningsprocedé de voorkeur te geven boven een ander, rekening houdend met de juridische gevolgen ervan;

- De gegevens die via het DMP (alsook via FINJIM) worden verwerkt, worden bewaard op een cloud platform, zoals geselecteerd door FINTOLOGY (momenteel "DigitalOcean"), binnen de ruimte die toegewezen is aan de betrokken makelaar.

#### Artikel 2: Rol van FINTOLOGY

- 2.1 Het DMP wordt aangeboden door FINTOLOGY. FINTOLOGY bezit en behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op het DMP (en FINJIM) en verleent de makelaar een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het DMP, overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden.
- 2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden betreffen enkel het gebruik door de makelaar van het DMP en hebben geen betrekking op de inhoud van de relatie tussen de makelaar en de klant. FINTOLOGY is geen partij in de relatie tussen makelaar en klant en biedt dus ook geen enkele garantie omtrent de inhoud van de berichtgeving die verwerkt wordt via het DMP, zoals bvb. (zonder beperkend te zijn) informatie over het dossier van de klant, informatie over het aanbod van maatschappijen (zoals bijvoorbeeld inzake kredieten m.b.t. de accreditatie politiek, rentevoet-tarieven, JKP, etc.).

#### Artikel 3: Verplichtingen en verantwoordelijkheid van FINTOLOGY

- 3.1 FINTOLOGY spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van het DMP. Binnen de grenzen van de mogelijkheden en beperkingen, waakt FINTOLOGY erover dat het DMP 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk is. FINTOLOGY zet de gepaste middelen in om een continue, ononderbroken en beveiligde toegang te bieden. FINTOLOGY kan dit echter niet garanderen en bij een mogelijk risico op misbruik of fraude of om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, verbeteringen of wijzigingen aan te brengen, behoudt zij zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot het DMP te onderbreken. FINTOLOGY zal echter al het mogelijke doen om de duur van dergelijke onderbrekingen zo goed mogelijk te beperken en de makelaars hierover te informeren.
- 3.2 FINTOLOGY behoudt zich tevens het recht voor om de toegang tot het DMP op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontzeggen aan elke makelaar wanneer FINTOLOGY oordeelt dat het DMP zou kunnen worden aangetast (vb. wegens het niet-naleven van deze Gebruiksvoorwaarden, het gebruik voor ongeoorloofde doeleinden of de aantasting van de integriteit, veiligheid of reputatie van het DMP).
- 3.3 FINTOLOGY staat er niet voor in dat het DMP of onderdelen daarvan zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen worden verbeterd.
- 3.4 FINTOLOGY staat uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen.
- 3.5 FINTOLOGY is niet gehouden tot herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens/data en/of informatie m.b.t. gebruik van het DMP.
- 3.6 FINTOLOGY spant zich in voor een (naar de stand van de techniek) adequate beveiliging van het DMP. Dit doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de makelaar om zijn systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie, afdoende te beveiligen.

- 3.7 FINTOLOGY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse, al dan niet materiële, schade die zou worden berokkend aan de makelaar, de klanten en/of aan derden en die voortvloeit uit het gebruik van het DMP of uit de onmogelijkheid om het DMP te gebruiken, om welke reden dan ook, behalve in het geval van kwaad opzet van FINTOLOGY.
- 3.8 FINTOLOGY kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor eventuele aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen de makelaar, een klant en/of een derde (vb. kredietverstrekker, verzekeraar), die voortvloeien uit het gebruik van het DMP. FINTOLOGY is geen partij in dergelijke relatie en heeft dus geen enkele verplichting daaromtrent. Indien FINTOLOGY hieromtrent wordt aangesproken door een klant en/of derde, zal de makelaar FINTOLOGY vrijwaren en vergoeden.

#### Artikel 4: Verplichtingen van de makelaar

- 4.1 Om het DMP te kunnen gebruiken, dient de makelaar de Gebruiksvoorwaarden te lezen, te aanvaarden en zich vooraf te registreren via een account aan te maken.
- 4.2 Na zijn registratie ontvangt de makelaar via e-mail een ontvangstbevestiging waaraan een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden in Pdf-formaat zijn gehecht. De makelaar gaat de verbintenis aan om een kopie van deze bevestigingse-mail te bewaren, hetzij door hem te printen, hetzij door hem op een duurzame drager te bewaren.
- 4.3 De registratie en het gebruik van het DMP is volledig gratis voor de makelaar (met uitzondering van de kosten voor aansluiting op het net, die hij zelf dient te dragen).
- 4.4 De makelaar is verantwoordelijk voor alle gebruik van het DMP via zijn account. De makelaar staat ervoor in dat alleen hij toegang heeft tot het DMP en zal zijn toegangsrecht niet doorgeven aan iemand anders.
- 4.5 De makelaar is verantwoordelijk voor het toestel waarop hij het DMP gebruikt en zal dit beschermen met een veiligheidscode, net zoals voor het DMP (persoonlijke login en paswoord).
- 4.6 De makelaar verbindt zich ertoe om:
- Het DMP (of onderdelen ervan) niet te kopiëren;
  - Het DMP niet op onrechtmatige wijze te gebruiken of op eender welke manier dat deze zou worden beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt gemaakt;
  - Het DMP niet te gebruiken voor de transmissie of het verzenden van computer virussen, ongeoorloofde, onwettige of onbetamelijke inhoud (met inbegrip van maar niet beperkt tot inhoud van beledigende, schadelijke of bedreigende aard);
  - Het DMP niet zo te gebruiken dat het een inbreuk zou plegen op de rechten van eender welke derde (met inbegrip van het recht op privacy en intellectuele eigendomsrechten) en de makelaar vrijwaart FINTOLOGY voor eventuele aanspraken van derden hieromtrent. Hieronder vallen meer specifiek:
    - "spamming": het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mails met dezelfde inhoud
    - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele rechten
    - "denial of service attacks"
  - Het DMP niet te gebruiken op een niet-beveiligde computer ("jailbreak", "rooting",...);
  - voor eigen rekening te zorgen voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en (internet)verbindingen om de toegang tot en het gebruik van het DMP mogelijk te maken;

- zich aldus op te stellen en te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend (internet)gebruiker verwacht mag worden;
- zich te houden aan de (technische) voorwaarden, procedures en instructies die door het DMP worden verstrekt.

4.7 De makelaar garandeert dat hij alle wettelijke en andere verplichtingen m.b.t. zijn makelaars-activiteit respecteert. Dit kan bijvoorbeeld (zonder beperkend te zijn) de volgende "MIFID"-verplichtingen zoals opgelegd door de FSMA, omvatten:

- De makelaar beschikt over een solide en passende regeling voor de bedrijfsorganisatie. Deze solide en passende regeling zal hij in een synthesedocument opnemen;
- De makelaar zal een mechanisme ter vrijwaring van de risico's vooropstellen, via een toezichtsdispositief en risicobeheer dat controle op de effectieve leiding van de vennootschap en toezicht op die leiding zal inhouden. Zo moet de makelaar beschikken over doeltreffende procedures voor de identificatie, meting, beheer en opvolging van en de interne verslaggeving over de belangrijke risico's die ze mogelijk oplopen;
- De FSMA verwacht dat de interne beleidsregels van de makelaars een inventaris bevatten van de situaties die tot de belangenconflicten aanleiding kunnen geven;
- De makelaars moeten een beloningsbeleid aannemen en uitwerken, rekening houdende met het risico dat zich kan voordoen in het kader van de naleving van de gedragsregels en belangenconflicten.

De makelaar zal FINTOLOGY integraal vrijwaren en vergoeding voor eender welke vordering of schade n.a.v. een inbreuk op deze verplichtingen door de makelaar.

#### Artikel 5: Verwerking van de persoonsgegevens

##### Persoonsgegevens van de makelaars

5.1 Via het DMP worden persoonsgegevens van de makelaars verwerkt, in het kader van de uitvoering van de in het DMP aangeboden functies. FINTOLOGY is de "verantwoordelijke" voor deze verwerking en bepaalt welke gegevens worden verwerkt. Deze persoonsgegevens worden bewaard door FINTOLOGY zolang de makelaar het DMP gebruikt. Voor meer informatie, zie de "Privacy Policy voor Gegevens van Makelaars".

##### Persoonsgegevens van de klanten van de makelaars

5.2 Via het DMP (en "FINJIM") worden ook de persoonsgegevens van de klanten van de makelaars verwerkt. De makelaar waarmee de klant een relatie heeft, is de "verantwoordelijke" voor deze verwerking en bepaalt welke gegevens worden verwerkt. FINTOLOGY is de "verwerker". In het kader daarvan wordt een "Verwerkers Overeenkomst voor Makelaars" afgesloten tussen FINTOLOGY en de makelaar. De makelaar geeft FINTOLOGY (als "verwerker") toegang tot deze persoonsgegevens van de klant: *identificatie gegevens (aanspreektitel, familienaam, voornaam, beroep en geboortedatum), contactgegevens (postadres, e-mailadres, vaste en/ of mobiele telefoonnummer), burgerlijke stand en gezinssamenstelling, financiële informatie (contracten en documenten), informatie m.b.t. een financieel product (beoordeling, frequentie herziening, makelaar en communicatie).*

5.3 De persoonsgegevens van de klant zullen door FINTOLOGY worden gebruikt voor de door de klant en/of de makelaar gevraagde diensten en zullen niet worden overgemaakt door FINTOLOGY aan derden.

5.4 Door het gebruik van FINJIM kan de klant aan FINTOLOGY wel de toestemming geven om "push"-berichten te sturen, om informatie te verschaffen over nieuwigheden of updates. Zulke toestemming kan op eender welk

moment worden ingetrokken door de klant via de instellingen van de FINJIM.

- 5.5 De persoonsgegevens van de klanten worden bewaard door FINTOLOGY zolang de FINJIM gebruikt worden door de klanten. Wanneer zulk gebruik stopt, zullen de gegevens niet langer bewaard worden in de cloud (toegewezen aan de makelaar), onverminderd de wettelijke verplichting die er kan bestaan om dergelijke persoonsgegevens te blijven opslaan. Dit doet echter geen afbreuk aan het recht van FINTOLOGY om de anoniem gemaakte persoonsgegevens van klanten te gebruiken voor statistische doeleinden en archivering.
- 5.6 Zowel FINTOLOGY als de makelaar dienen de toepasselijke wetgeving m.b.t. de persoonsgegevens (waaronder de wet van 30 juli 2018) te respecteren.

#### Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 FINTOLOGY is en blijft eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. het DMP (en de FINJIM), inclusief eventuele teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, gegevens, databanken, software, benamingen, handelsnamen en domeinnamen, merken, logo's en andere elementen die voorkomen in de gebruikersinterfaces.
- 6.2 FINTOLOGY geeft de makelaar een gratis, persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie m.b.t. het DMP, onderworpen aan de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 6.3 Het is de makelaar verboden om (zonder voorafgaande toestemming van FINTOLOGY) de elementen waarop intellectuele eigendomsrechten gelden, in een geheugen op te slaan, te reproduceren of te wijzigen, bekend te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen, in sub-licentie te geven, te kopiëren, te decompileren of op elke andere manier te verzenden of aan derden om het even welke rechten erop toe te kennen.

#### Artikel 7: Beëindiging en gevolgen

- 7.1 FINTOLOGY en/of de makelaar kunnen het gebruiksrecht op het DMP op eender welk moment beëindigen (zonder enige reden), door schriftelijke kennisgeving per mail, mits voorafgaande opzegtermijn van minstens één maand.
- 7.2 Na afloop van deze gebruikslicentie m.b.t. het DMP, heeft de makelaar geen toegang meer tot het DMP. Binnen de acht dagen na afloop kan de makelaar FINTOLOGY verzoeken om de door hem ingebrachte gegevens (die bewaard waren op het cloud platform) te ontvangen in een excell-bestand. FINTOLOGY zal zich er maximaal toe inspannen om dit te bezorgen aan de makelaar.
- 7.3 De makelaar zal zich ervan onthouden om in Europa gedurende een periode van 5 jaar na afloop van deze licentie (rechtstreeks of onrechtstreeks) een software programma of applicatie te ontwikkelen en/of commercialiseren, dat/die vergelijkbaar is aan, of sterke gelijkenissen vertoont met het DMP en/of FINJIM.

#### Artikel 8: Overige bepalingen

- 8.1 Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet laten.
- 8.2 FINTOLOGY heeft het recht om het DMP (en de gerelateerde licenties) op eender welk moment aan een derde over te dragen, met naleving van deze Gebruiksvoorwaarden.

- 8.3 FINTOLOGY kan deze Gebruiksvoorwaarden op eender welk moment aanpassen en zal de makelaar berichten via een e-mail. Indien de makelaar deze wijzigingen niet kan aanvaarden, kan hij deze gebruikslicentie stopzetten (binnen de maand na aankondiging van de wijziging).
- 8.4 De verzaking aan het recht van FINTOLOGY om eender welke bepaling af te dwingen of het niet aangeven van een schending van een bepaling impliceert geenszins dat zij afstand doet van zijn recht om later, de volledige uitvoering van dergelijke bepaling te eisen.

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 9.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.
- 9.2 Elk geschil waartoe deze Gebruiksvoorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken en Hoven van het arrondissement Antwerpen.