

Deze privacy policy is bedoeld om u in te lichten omtrent de gegevens die we verzamelen van makelaars via het **"Data Management Platform voor Makelaars" (hierna genoemd: "DMP")**, waarom we ze verzamelen, of ze worden gedeeld met derden, hoelang ze worden bewaard, over welke rechten u beschikt en hoe u uw rechten kan uitoefenen. Met "u" verwijzen we dus naar "de makelaar".

1. Wie zijn we?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

FINTOLOGY NV, met maatschappelijke zetel te Londenstraat 60 bus 154, 2000 Antwerpen, met als ondernemingsnummer 0697.827.007

U kan ons contacteren via volgende coördinaten:

Tel: +32 (0) 498 16 99 65

Email: info@fintology.be

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Identificatiegegevens: bedrijfsnaam, naam, voornaam, emailadres, telefoonnummer, functie. Daarnaast worden er gegevens bewaard omtrent uw acties en communicaties via DMP.

De gegevens worden verzameld via DMP en worden opgeslagen in de cloud (op de aan de makelaar voorbehouden ruimte).

3. Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

We verwerken de hoger vermelde persoonsgegevens voornamelijk met als doel om:

- a) U te informeren omtrent DMP
- b) Toegang te verschaffen tot DMP
- c) Onze dienstverlening continu te verbeteren
- d) Technische problemen op te lossen
- e) U te informeren over ontwikkelingen

De rechtsgrond waarop bovenstaande verwerking geschiedt, is de "uitvoering van de overeenkomst", conform artikel 6.1 b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG").

Daarnaast kunnen wij de hoger vermelde persoonsgegevens gebruiken om:

- a) Het commerciële aanbod uit te breiden (updates, promoties, aanvullende diensten, ...)
- b) Technische gebreken op te sporen;

De rechtsgrond waarop bovenstaande verwerking geschiedt, is de "de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde" conform artikel 6.1 f) van de AVG.

Daarnaast kunnen wij de hoger vermelde persoonsgegevens gebruiken om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (vb. fiscale, boekhoudkundige en sociaalrechtelijke verplichtingen), conform artikel 6.1 c) van de AVG.

Indien wij uw persoonsgegevens verder zouden verwerken voor een ander doeleinden, dan degene die hierboven vermeld worden, zullen wij u hiervan voorafgaand op de hoogte brengen.

4. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?

Uw persoonsgegevens worden nooit zomaar verkocht of doorgegeven aan derden met commerciële bedoelingen. De enige wijzen waarop uw persoonsgegevens aan derden doorgegeven kunnen worden zijn:

- U geeft uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming daarvoor
- Er is sprake van een wettelijke verplichting voor ons tot doorgifte van de persoonsgegevens in het kader van (het voorkomen van) fraude en misbruiken
- Wij doen beroep op derden om een deel van de overeenkomst met u uit te kunnen voeren (vb. onze IT-partner (cloud hosting), onze marketing en communicatie partners, ...), in welk geval wij ervoor zorgen dat deze derden dit privacy policy ook aanvaarden
- Wij komen een eventuele fusie of overname overeen met een derde, in welk geval wij ervoor zorgen dat deze derde dit privacy policy ook aanvaardt.

Indien persoonsgegevens worden gedeeld met derden buiten de Europese Unie, dan vragen wij eerst een passende of geschikte waarborg m.b.t. een adequaat beschermingsniveau, zoals voorzien in de AVG.

5. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonlijk gegevens worden niet langer bijgehouden dan noodzakelijk om de doelen (waarvoor ze werden verzameld) te verwezenlijken en om onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Onafhankelijk van deze periode waarin wij uw persoonsgegevens bewaren, verwijderen wij eveneens uw persoonsgegevens indien u ons daar expliciet om verzoekt via hogerstaande contactgegevens (tenzij de wet ons anders verplicht).

Dit doet echter geen afbreuk aan ons recht om uw anoniem gemaakte persoonsgegevens te gebruiken voor statistische doeleinden en archivering.

6. Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Technische maatregelen:

- HTTPS encryptie van alle persoonsgegevens & encrypted password gegevens;
- Encryptie van alle "end to end" gegevens die uitgewisseld worden tussen u en de eindgebruikers;
- Uw gegevens zijn niet toegankelijk voor andere makelaars;
- Custom firewalls op alle servers & email servers;
- Automatische opschaling van servers wanneer nodig;
- Alles cloud based voor optimale online tijd.

Organisatorische maatregelen:

- Plan van aanpak bij data breach;
- Enkel toegewezen personen krijgen toegang tot persoonsgegevens;
- Lijst van wie toegang heeft tot de persoonsgegevens;
- Custom toegang/inlog - log files van de servers;
- 2 factor authentication op alle software.

7. Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten, die u kan uitoefenen door contact met ons op te nemen via hogerstaande contactgegevens.

- Inzage van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door ons verwerkt worden, desgevallend het laten verbeteren van onjuiste/onvolledige persoonsgegevens of het laten verwijderen van persoonsgegevens, alsook – in bepaalde gevallen – het laten beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens of het zich verzetten ertegen.
- De overdracht van uw persoonsgegevens ofwel via het u verstrekken ervan in een leesbare vorm, dan wel de rechtstreekse verzending ervan door ons aan de door u aangeduide derde dienstverlener.
- Het u verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- Het intrekken van een eerder gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens.
- Het indienen van een klacht bij de toezichhoudende overheid, indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw vraag of klacht door ons, via volgende gegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
commission@privacycommission.be

8. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan ons contacteren via hogerstaande contactgegevens.

De contactpersoon inzake vragen of klachten omtrent het verwerken van persoonsgegevens is Bert Abbeel, rechtstreeks te bereiken via info@fintology.be.

9. Cookies

Het DMP maakt enkel gebruik van essentiële cookies die noodzakelijk zijn om het DMP technisch te laten werken (vb. gegevens i.v.m. geldige login). Er wordt geen gebruik gemaakt van niet-essentiële cookies (vb. marketing cookies).

Deze "Privacy Policy voor gegevens van Makelaars" wordt voorgelegd aan u, alvorens u toegang te verlenen tot DMP. U wordt gevraagd om via het aanvinken van een vakje op DMP toegangsscherm de kenisname van deze policy te bevestigen. Pas indien dat gebeurd is, zal u toegang verleend worden tot DMP (en FINJIM). Het is aan u om een versie van deze policy te bewaren.